


Утверждаю:
Руководитель Управления
Федерального казначейства
по Еврейской автономной области

Т.В. Окунева

«08» декабря 2015 г.

Анкета
о внешней оценке качества выполнения Управлением Федерального
казначейства по Еврейской автономной области
возложенных на него функций

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов и их бальная оценка	Оценка респондента
1.	Заинтересовали ли Вас рассмотренные на совещании вопросы?	Да, вопросы актуальны, представляют практический интерес – 4 Да, вопросы актуальны, но в данное время не представляют практического интереса – 3 Не вызвало интереса - 1	
2.	Насколько Вы удовлетворены качеством и своевременностью осуществления Управлением полномочий по кассовому обслуживанию исполнения федерального бюджета	Полностью удовлетворен – 4 Скорее удовлетворен – 3 Скорее не удовлетворен – 2 Не удовлетворен – 1	
3.	Насколько Вы удовлетворены работой ППО СУФД?	Полностью удовлетворен – 4 Скорее удовлетворен – 3 Скорее не удовлетворен – 2 Не удовлетворен – 1	
4.	Обращались ли Вы к специалистам Управления при работе с Официальными сайтами?	Да Нет	
5.	Как Вы оцениваете работу специалистов Управления по оказанию поддержки при работе с Официальными сайтами?	Полностью удовлетворен – 4 Скорее удовлетворен – 3 Скорее не удовлетворен – 2 Не удовлетворен – 1	
6.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников, с которыми Вы взаимодействуете?	Полностью удовлетворен – 4 Скорее удовлетворен – 3 Скорее не удовлетворен – 2 Не удовлетворен – 1	
7.	Насколько Вы удовлетворены оперативностью рассмотрения	Полностью удовлетворен – 4 Скорее удовлетворен – 3	

	поставленных Вами вопросов, т.ч. по телефону?	Скорее не удовлетворен – 2 Не удовлетворен – 1	
8.	Насколько Вы удовлетворены культурой общения сотрудников, с которыми Вы взаимодействуете?	Полностью удовлетворен – 4 Скорее удовлетворен – 3 Скорее не удовлетворен – 2 Не удовлетворен – 1	
9.	Как часто Вы посещаете официальный сайт УФК по Еврейской автономной области?	Несколько раз в неделю – 4 Несколько раз в месяц – 3 Несколько раз в год – 2 Не посещаю - 1	
10.	Удовлетворены ли Вы объемом и качеством информации, размещенной на Интернет-сайте УФК по Еврейской автономной области?	Полностью удовлетворен – 4 Скорее удовлетворен – 3 Скорее не удовлетворен – 2 Не удовлетворен – 1	

Предложения и пожелания по совершенствованию работы Управления:

Персональные данные респондента (заполняются в целях решения имеющихся у клиента проблем):

Спасибо Вам за участие!
Это поможет улучшить нашу работу!